Vos données personnelles sont précieuses : Nous y accordons le plus grand soin

Afin de pouvoir gérer la relation qui nous lie depuis votre demande de logement jusqu'au terme de votre contrat, nous collectons auprès de vous certaines de vos données personnelles puis nous effectuons divers traitements informatiques sur celles-ci.

La valeur de vos données personnelles nous importe au plus haut point.
Nous mettons en œuvre tous les moyens pour les respecter et les sécuriser :

- **Nous utilisons vos données pour les seules finalités nécessaires** à votre recherche de logement puis à l'exécution du contrat nous liant, pour certaines finalités obligatoires pour diverses lois ou selon votre consentement pour quelques moyens (modalités pour vous contacter, services en ligne, accompagnement…).

- **Nous accordons une grande vigilance pour protéger vos données avec tous les moyens adéquats de sécurité** et n'accèdent à vos données que les personnes nécessaires et autorisées.

- **Nous ne partageons pas vos données auprès de tiers non légitimes**. Nous pouvons ponctuellement partager certaines de vos données auprès des sous-traitants qui agissent en notre nom et uniquement pour cet usage, ainsi qu'auprès des Autorités pour leurs missions définies par la loi. En cas de partenariat pour vous offrir des services, nous vous demanderons au préalable un accord.

Tout cela respecte par ailleurs la législation en vigueur concernant la protection des données personnelles.

Dans ce cadre, votre bailleur, filiale du groupe CDC Habitat, est Responsable des traitements sur vos données. Ses coordonnées et celles du Délégué à la protection des données sont en dernière page.
Vous trouverez **plus de détails** :

- dans les pages suivantes (sommaire page 2).
- A tout moment sur www.cdc-habitat.fr/donnees-personnelles

Sommaire

1- **Pourquoi nous traitons vos données personnelles**
2- **Vos données concernées**
3- **Comment nous sécurisons vos données et qui y accède**
4- **Combien de temps sont exploitées et conservées vos données**
5- **Vos données de navigation et les cookies**
6- **Vos droits sur vos données et comment les exercer**
7- **Coordonnées du responsable de traitement de vos données personnelles**

1- Pourquoi nous traitons vos données personnelles

Les données que nous collectons et que nous traitons sont liées essentiellement à la gestion du contrat nous liant et à votre utilisation du logement, y compris la phase de demande de logement ou d'orientation vers nous.

Les finalités attachées à cette gestion sont les suivantes :

1.1- Au titre du contrat :

- Enregistrer vos souhaits et vos informations et pièces nécessaires pour instruire et gérer votre demande de logement.
- Editer le contrat et toutes annexes, suivre tous les actes nécessaires dans la vie du contrat, jusqu'aux éventuels avenants et à son échéance.
- Entretenir toutes nos relations autour de votre contrat dont le suivi de nos échanges et de vos demandes.
- Elaborer et émettre les avis d'échéances sur le loyer, les redevances et les acomptes de charges éventuels, les éventuelles régularisations, les encaissements et toutes autres relations liées à la facturation liée au contrat nous liant et à d'éventuels autres services.
- Gérer la maintenance de notre patrimoine et les interventions de nos équipes et de nos prestataires dans votre logement et dans votre résidence.
- Gérer vos informations d'identification et de connexion si vous souscrivez à nos différents services en ligne.

1.2- Avec votre consentement, révocable à votre souhait et au cas par cas pour chaque traitement :

- Utiliser vos différentes coordonnées pour communiquer avec vous selon les modalités adaptées à vos souhaits, dont mail, téléphone, SMS, services en ligne.
- Vous proposer de nouvelles solutions répondant à vos souhaits et notamment un logement plus adapté à votre situation, l'accès à la propriété dans un des logements que nous vendons, la souscription à de nouvelles offres de service.
- Vous proposer des accompagnements spécifiques selon votre situation personnelle, y compris des accompagnements sociaux pouvant concerner des données sensibles pour lesquelles vous accorderiez un consentement particulier à les traiter.
- Analyser certaines de vos données de navigation sur nos services en ligne afin d'optimiser le service qui vous est rendu (voir aussi 5- Données de navigation et cookies).

1.3- Au titre des obligations fondées par la loi :

- Réceptionner votre demande ou votre orientation et compléter votre dossier dans le cas où vous êtes candidat ou orienté dans le cadre d'un dispositif public de logement social ou d'hébergement accompagné.
- Répondre aux différentes obligations en matières de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, et de prévention de la corruption.
- Répondre selon la typologie de votre logement aux différentes enquêtes régulières obligatoires, traiter les obligations requises liées auxdites enquêtes, dont produire des statistiques vers les autorités, calculer un éventuel supplément de loyer de solidarité si vous êtes concerné, vous orienter vers d'autres logements en cas de sous-occupation, informer les autorités sur des évolutions liées à votre situation, etc.
- Archiver certaines des données dont les traitements sont terminés à des fins de contrôle éventuel par les différentes Autorités concernées.
- Coopérer avec toutes Autorités judiciaires et administratives dans le cadre strict des réquisitions et des contrôles définis par la loi.

1.4- Au titre de nos intérêts légitimes pour diverses nécessités de service

Ces nécessités de service sont conduites dans le respect de vos intérêts. Vous pouvez dans certains cas exprimer votre opposition spécifique au traitement de vos données. Ces nécessités de service sont :

- Protéger les personnes et les biens dans notre patrimoine et locaux administratifs via des procédés de sécurité et de vidéosurveillance.
- Vous informer sur différents services et opportunités commerciales qui pourraient vous être utiles, proposés par nous-mêmes ou nos partenaires.
- Vous orienter vers certains de nos partenaires qui peuvent vous apporter des aides ou des accompagnements individuels qui vous seraient nécessaires ou utiles.
- Enquêter sur notre patrimoine et sur les services que nous vous rendons afin d'améliorer la qualité, l'offre de service et l'organisation de notre société.
- Gérer les éventuelles procédures contentieuses ou autres.

2- Vos données concernées

Vos données personnelles que nous collectons et exploitons pour les finalités décrites précédemment sont :

- **Les informations personnelles** : informations vous identifiant (nom, prénom, civilité...) ainsi que celles des occupants du logement ;
- **Vos coordonnées** : adresse, mail, téléphone ;
- **Les documents justificatifs** nécessaires au traitement de votre demande de logement ou de votre parcours résidentiel ou votre parcours d'hébergement : pièce d'identité, domicile, avis d'imposition, etc.
- **Vos informations bancaires**, notamment si vous avez choisi le paiement par prélèvement ;
- **Des informations économiques et financières**, notamment concernant vos revenus et ceux des autres occupants, voire celles liées aux aides au logement si vous en êtes bénéficiaire ;
- **Des informations liées aux éventuels garants** : noms et coordonnées, durée et garantie... ;

- **Des informations sur votre situation familiale** et celle des autres occupants, et notamment les liens de parenté... ;
- **Des informations professionnelles** : dont emploi, catégorie socio-professionnelle, employeur et coordonnées… ;
- **Les informations sur l'état de vos dus et règlements**, en cours et précédents, au titre du loyer principal, des charges, de toutes autres facturations et remboursements ;
- **Les informations en cas d'une procédure** en cours concernant le contrat de location, ainsi que les pièces justificatives obligatoires et autres données informatives que vous et les autorités pourriez nous transmettre pour éclairer votre situation ;
- **Vos demandes et les différentes correspondances** en cours et récentes entre vous et nous, par toutes formes postales, téléphoniques, comptes rendus éventuels de rencontre avec nos collaborateurs, ou issues de nos services en ligne;

La plupart de ces informations ont un caractère obligatoire lié soit au contrat de location, soit à des contraintes légales. D'autres informations sont facultatives (dont vos préférences de contact par mail et sms) et vous pouvez moduler votre consentement quant à leur utilisation.

Et **si vous avez décidé d'adhérer à nos différents services en ligne** :

- Les données attribuées à raison de l'inscription à **savoir l'identifiant et le mot de passe** ;
- **Les cookies** facilitant votre navigation et notre optimisation de votre expérience utilisateur (voir également en détail dans notre chapitre «Vos données de navigation et les cookies ») ;
- **Les journaux de connexion** sur une durée limitée à des fins de sécurité.

Vous noterez que les autres informations qui sont sur ces services en ligne sont celles également utilisées au titre du contrat de location telles que présentées plus haut (s'y reporter pour plus de détails). Les services en ligne sont essentiellement des zones de présentation de ces données qui sont toutes répliquées et sécurisées par ailleurs.

3- Comment nous sécurisons vos données et qui y accède

3.1- Nos moyens de sécurité

Du fait de la sensibilité de vos données personnelles, nous avons une longue tradition de sécurisation que nous améliorons en permanence pour nous adapter à toutes évolutions.

Nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel, en vue notamment de les protéger contre toute perte, toute destruction accidentelle, tout altération et tout accès non autorisé.

L'hébergement de vos données personnelles est effectué principalement en France sur nos serveurs et pour certains services dans quelques pays d'Union Européenne,

sur nos serveurs ou sur des services dédiés dont nous sommes les utilisateurs exclusifs, y compris certains prestataires techniques que nous avons sélectionnés et qui interviennent pour notre compte de manière sécurisée et contrôlée.

Nous avons mis en œuvre des procédures régulièrement auditées pour nous assurer de ces sécurités.

3.2- Un accès limité à vos données

Parmi l'ensemble de vos données que nous collectons et traitons, **chaque destinataire n'accède qu'aux seules données nécessaires à l'accomplissement des missions qui lui sont personnellement confiées excluant toutes celles qui ne lui sont pas nécessaires.**

Chacun des destinataires, interne comme externe aux sociétés du groupe CDC Habitat, ne peut utiliser vos données pour d'autres finalités que celles pour lesquelles il est missionné.

Chacun des destinataires, interne comme externe, ne peut utiliser vos données ultérieurement pour son propre compte, ni les communiquer à des tiers sans que cela ne soit prévu ou sans que vous ne l'ayez éventuellement préalablement consenti.

3.3- Qui accède à vos données ?

- Les collaborateurs des sociétés du groupe CDC Habitat (votre bailleur et les services supports) :

  Vos données personnelles ne sont utilisées quotidiennement que par les seuls collaborateurs habilités à les traiter, et ce dans le cadre strict des utilisations décrites ci-dessus. Ces collaborateurs sont, selon votre situation : vos correspondants commerciaux, votre gardien ou responsable de résidence ou responsable de centre, le personnel administratif et technique de proximité et dans nos services centraux, les administrateurs informatiques et les services de support technique.

  Certains des services internes au groupe CDC habitat accèdent à vos données pour le compte de votre bailleur pour diverses expertises, et notamment : assistance informatique, hébergement principal de données, assistance à la gestion et à la commercialisation de nouveaux biens et services.

- Des destinataires externes intervenant dans la gestion de votre contrat lié à votre logement :
  - Nos différents prestataires de service que nous missionnons et qui agissent en notre nom et sous notre contrôle 1° dans le cadre des opérations de maintenance du patrimoine, dont ceux intervenant au sein de votre logement ou requérant une communication avec vous, 2° dans le cadre de la qualité de service (y compris les enquêtes de satisfaction).
  - Les autres sociétés du groupe CDC Habitat pour vous proposer des solutions dans le cas où vous auriez exprimé un souhait de mobilité résidentielle locative, d'accession à la propriété, d'accompagnement ou autre service. Vous pouvez vous opposer à ces sollicitations par ces sociétés.

- Les Autorités et tous organismes habilités missionnés dans le cadre de certains parcours résidentiels, de l'accès au logement social ou à l'hébergement, du financement du logement conventionné et de la réservation de contingents de logements dans le parc de votre bailleur.
- Les Autorités et tous organismes habilités missionnés sur des accompagnements sociaux ou devant traiter des difficultés spécifiques (surendettement, prévention des expulsions, fonds de solidarité et aides sociales, services sociaux d'accompagnement…) dans les cas éventuels ou vous seriez concerné par une situation requérant leur intervention, et ce dans le cadre des législations spécifiques en vigueur sur chaque sujet.
- Quelques services d'hébergement en ligne pour lesquels nous maîtrisons l'administration des données.

- Les Autorités de contrôle :
  Dans le cas où nous recevrions une demande d'information, de transmission ou d'accès aux documents déposés de la part d'une autorité judiciaire ou administrative compétente, ainsi que les différentes Autorités exerçant des contrôles des activités liées au logement et à l'hébergement.

3.4- Pas de revente de vos données

Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne vendons ni ne transmettons sans votre avis préalable aucune de vos données personnelles à des organismes pour démarches commerciales ou autres finalités qui leur seraient propres.

Toute sollicitation de tiers à des fins d'offre commerciale ou gracieuse aura fait l'objet d'une information préalable et vous pourrez alors donner votre consentement explicite ou vous opposer.

Nous sélections ces destinataires de vos données pour lesquelles vous auriez donné un consentement afin de vous offrir d'autres services, liés à votre logement, et que nous ne produisons pas directement.

3.5- Anonymisation de certaines de vos données pour statistiques

Certaines de vos données sont anonymisées et regroupées avec d'autres pour que nous puissions effectuer toutes analyses et enquêtes permettant d'améliorer notre offre de service, notre qualité, notre maintenance du patrimoine et notre développement territorial. Une fois vos données anonymisées, vous n'êtes alors plus identifiable, directement ou indirectement.

Certaines des données désormais anonymisées sont transmises à différents services publics ou missionnés par ceux-ci à des fins uniquement statistiques, sans qu'ils ne puissent vous identifier.

4- Combien de temps sont exploitées et conservées vos données

4.1- Exploitation de vos données dans nos bases actives :

La plupart des données que vous avez renseignées ne seront plus utilisées une fois la finalité de leur collecte est atteinte, c'est-à-dire au plus tard à l'échéance du ou des contrats nous lient et de la période nécessaire pour achever les différentes opérations, dont les régularisations postérieures. Vos données sont alors inaccessibles dans notre base de données quotidienne, et sont archivées en base intermédiaire (voir ci-dessous).

Pour les quelques données soumises à votre consentement, celles-ci ne seront en outre plus exploitées dès lors que vous exprimerez votre opposition ou votre retrait de consentement.

4.2- Archive de vos données en base intermédiaire :

Pour répondre à des obligations légales et réglementaires, certaines de vos données sont archivées dans une base intermédiaire, sans exploitation quotidienne, dans des conditions de sécurité adéquates, avec des accès très restreints réservés à certains de nos collaborateurs. Elles y sont archivées pour une durée proportionnée et limitée qui n'excède pas la durée légale ou réglementaire liée à chacune des obligations légales affectée à chaque traitement sur données personnelles, et au plus cinq années après dernier traitement en vue de contrôles des autorités concernées.

4.3- Au-delà de ces échéances, vos données sont détruites ou anonymisées.

Vous n'êtes alors plus identifiable.

4.4- Modalités liées à vos données en ligne :

Les données relatives à votre compte sur nos services en ligne peuvent être supprimées dès que vous décidez de vous désinscrire. Vous devez vous identifier sur le service pour la plupart d'entre eux, puis sélectionner la fermeture du compte.

Pour certains sites comme notre espace client, la fermeture de votre compte en ligne ne supprime pas votre dossier locataire, mais seulement l'accès aux données en ligne et vos données de connexion.

Les cookies et autres traceurs de navigation sont désactivés automatiquement au plus tard 13 mois après leur activation, ou plus tôt si vous décidez de les effacer de vos terminaux ou de vous y opposer dans le cadre du paramétrage.

5- Vos données de navigation et les cookies

Nos différents services en ligne ont été conçus pour répondre à vos besoins : ils fonctionnent avec des cookies ou traceurs similaires.

Les cookies sont des données stockées dans votre ordinateur ou votre terminal mobile qui permettent de faciliter votre navigation sur le site et la consultation des pages web. Un fichier cookie permet également d'identifier le terminal que vous utilisez. Les cookies sont des données personnelles en ce qu'ils permettent votre identification de manière indirecte.

5.1- A quoi servent les cookies et quand votre consentement est-il nécessaire ?

Certains cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement de nos services en ligne et ne concernent que leur fonctionnement. Ces cookies ne sont pas soumis à votre consentement.

En l'absence de tels cookies, le service proposé en ligne ne pourrait vous être fourni normalement. Nous utilisons de tels cookies pour :

- Gérer vos sessions ;
- Mettre en œuvre des mesures de sécurité ;
- Etablir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des différents éléments composant le site afin de nous permettre d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du site ;
- Sauvegarder vos choix en matière de cookies.

D'autres cookies publicitaires, de réseaux sociaux ainsi que certains cookies et traceurs d'audience sont également utilisés. L'installation de ces cookies est soumise à votre consentement.

Nous utilisons de tels cookies pour :

- Adapter les contenus informationnels ou promotionnels du site en fonction de vos intérêts et préférences supposés, déclarés, ou résultant de votre navigation sur le site, et en fonction du lieu de connexion au site ;
- Mémoriser les informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur le site (inscription ou accès à son compte personnel) ou des services ou informations que vous avez visités sur le site ;
- Certains des cookies sont utilisés exclusivement par nos partenaires dans le cadre de services embarqués, et notamment la visualisation de contenus vidéo.

Lors de la première visite sur le site ou après chaque suppression des cookies dans votre navigateur ou encore à chaque fois que le cookie a une nouvelle finalité, vous serez informé par un bandeau qui apparaitra sur la page. Vous pouvez accepter ou refuser le dépôt de cookies sans être exposé à des conséquences négatives. Un cookie sera installé pour se souvenir de votre choix. Si vous supprimez ce cookie, votre consentement sera de nouveau demandé.

5.2- Paramétrage et suppression des cookies.

L'enregistrement d'un cookie sur votre terminal est essentiellement subordonné à votre volonté. Vous pouvez l'exprimer et la modifier à tout moment à travers les choix qui vous sont offerts :

- Par le bandeau de gestion des cookies proposé quand vous accédez au service ;
- Ou par les fonctionnalités incluses dans votre logiciel de navigation.

L'accord au dépôt de cookies sera valable 13 mois maximum. A l'expiration de ce délai, votre consentement pour les cookies concernés sera à nouveau demandé.

6- Vos droits sur vos données

Vos données personnelles vous concernent, et vous disposez d'un certain nombre de droits sur celles-ci, garantis par la législation.

6.1- Droit d'information sur comment nous traitons vos données

Le premier droit est l'information sur les données que nous traitons, pourquoi et comment : c'est l'objet de la présente Politique d'information.

6.2- Vos autres droits sur vos données

Vous disposez également des droits suivants :

- **Un droit d'accès**. Vous pouvez demander d'accéder aux données à caractère personnel vous concernant et que nous traitons, globalement ou seulement certaines (par exemple pour une période déterminée ou pour un type de données particulier).
- **Un droit de rectification et de suppression**. Vous pouvez demander à ce que vos données soient rectifiées, mises à jour ou supprimées si elles sont inexactes, incomplètes ou périmées.
- **Un droit d'opposition**. Vous pouvez vous opposer à ce que vos données fassent l'objet d'un traitement. Cette opposition peut toutefois nous mettre dans l'impossibilité de vous fournir le produit ou le service souscrit pour certaines données qui s'avèreraient indispensables, voire être impossible du fait d'obligations légales spécifiques.
- **Droit à la portabilité**. Vous bénéficiez d'un droit à la portabilité sur vos données brutes. Ce droit vous permet de récupérer ces dernières, sous un format ouvert et lisible, pour votre usage personnel. Il permet également de nous demander leur transfert vers un autre organisme – si ce transfert est techniquement possible
- **Droit à la mort numérique**. Enfin, vous pouvez définir des directives post-mortem relatives au sort de vos données à caractère personnel.

6.3- Comment exercer vos droits sur vos données ?

Vous pouvez exercer vos différents droits :

- Via le site www.cdc-habitat.fr/donnees-personnelles :
  - Vous pouvez y consulter la présente Politique Protection des données personnelles,
  - Vous pouvez exercer vos droits via **le formulaire** en ligne.
- En contactant vos services commerciaux habituels : Il vous sera demandé de détailler votre requête et de justifier votre identité.

Nous déployons toutes mesures permettant de nous assurer que vous n'êtes pas victime d'une usurpation d'identité dans le cadre de l'exercice de certains de vos droits. Aussi, selon les cas, nous demanderons :

- Que vous vous authentifiez sur l'un des services en ligne avec vos identifiants personnels,

ou

- que vous fournissiez une copie d'une pièce d'identité (le recto pourra suffire),

ou

- que vous répondiez à un code via une double authentification (par exemple mail + SMS)

ou

- que vous précisiez certaines informations personnelles dans le cadre des contacts téléphoniques.

Les données de cette identification, ainsi que celle de votre demande sont conservées à part dans un système indépendant et spécialement sécurisé pour une durée maximale de deux ans.

A défaut d'une réponse à l'une de vos demandes, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données du groupe CDC Habitat :

- via le formulaire en ligne sur www.cdc-habitat.fr/donnees-personnelles
- ou par courrier postal : Délégué à la Protection des Données**,** 33, avenue Pierre Mendès France, 75013 Paris.

Pensez à préciser 1° votre adresse et 2° le nom de votre bailleur, sinon nous ne pourrons vous répondre.

Enfin, en l'absence de réponse dans un délai d'un mois, vous pouvez saisir l'Autorité de contrôle (CNIL), à travers le site cnil.fr ou par courrier CNIL, 3 place de Fontenoy TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07

7- Coordonnées du responsable de traitement de vos données personnelles

Cette Politique d'information sur la protection de vos données personnelles est un document qui concerne toutes les filiales du groupe CDC habitat. Dans ce cadre, votre bailleur est Responsable des traitements sur vos données personnelles, et dès lors soumis aux obligations légales en la matière.

Vous pouvez retrouver les coordonnées du Responsable de traitement de vos propres données personnelles de deux manières :

- Via www.cdc-habitat.fr/donnees-personnelles
- Via la liste suivante :

Si vous êtes client ou candidat à un logement, le Responsable de traitement de vos données personnelles est l'organisme auquel vous avez affaire :

- **CDC habitat**, 33 avenue Pierre Mendès-France, 75013 Paris
- **CDC habitat social**, 33 avenue Pierre Mendès-France, 75013 Paris
- **SAS Sainte-Barbe**, 2 Avenue Emile Huchet, 57800 Freyming-Merlebach
- **Adoma**, 33 avenue Pierre Mendès-France, 75013 Paris
- **SIDR**, 12 rue Félix Guyon – CS 71090 97404 Saint Denis cedex - Réunion
- **SEMADER**, 52 route des Sables – CS 21008 97427 L'Etang Salé - Réunion
- **SODIAC** 121, Immeuble Doret - 121 Boulevard Jean Jaurès CS 81091 97404 Saint Denis cedex – Réunion
- **SIM**, Place Zakia Madi – BP 91 – 97600 Mamoudzou - Mayotte
- **SIGUY**, 25 Avenue Pasteur BP258 97326 Cayenne Cedex – Guyane
- **SIMKO**, 33 avenue Jean Jaurès 97310 Kourou - Guyane
- **SIG**, lot n°5 la Rocade Grand-Camp 97139 Abymes – Guadeloupe
- **SIMAR**, Avenue du Petit Paradis BP 7214 97274 Schoelcher Cedex – Martinique
- **AMPERE Gestion**, 33 avenue Pierre Mendès-France, 75013 Paris