Vos données personnelles sont précieuses : nous y accordons le plus grand soin

Version 18 septembre 2019

Afin de pouvoir gérer la relation qui nous lie autour de votre contrat de séjour et de l'accompagnement que nous vous proposons, nous collectons auprès de vous certaines de vos données personnelles, puis nous effectuons divers traitements informatiques sur celles-ci.

La valeur de vos données personnelles et les risques de mauvaises diffusions, de perte ou d'altération nous importent au plus haut point. Aussi, nous avons mis en œuvre depuis de nombreuses années tous les moyens pour les respecter et les sécuriser :

- **Nous utilisons vos données pour les seules finalités nécessaires** à l'exécution du contrat de séjour, à votre accompagnement, à nos obligations légales et pour quelques autres objectifs complémentaires que vous aurez choisis librement, notamment certaines données utiles pour votre accompagnement ou les modalités que vous préférez pour vous contacter.

- **Nous accordons une grande vigilance pour protéger vos données** avec tous les moyens adéquats de sécurité, notamment d'hébergement, d'accès et de confidentialité : n'accèdent à vos données que les personnes nécessaires et habilitées.

- **Nous ne partageons pas vos données nominatives auprès de tiers non légitimes.** Nous pouvons ponctuellement partager certaines auprès des autorités pour leurs missions définies par la loi. En cas de partenariat pour vous offrir un accompagnement spécifique ou de meilleurs services, nous vous demanderons au préalable un accord de diffusion de vos coordonnées.

Tout cela dans le respect de la législation en vigueur concernant la protection des données personnelles (Loi Informatique & Libertés et Règlement général sur la protection des données).

Adoma, Responsable de traitement. Coordonnées en pied de page 1.
Coordonnées du Délégué à la protection des données page 5

Vous trouverez plus de détails dans les pages suivantes (sommaire page 2).

Cette politique de protection des données personnelles évolue régulièrement. La présente version est en date du 18 septembre 2019. Retrouvez la dernière version mise à jour sur votre le site d'Adoma, rubrique Données personnes / Hébergement accompagné ou par demande auprès de nos services.

Sommaire

1- Vos données et comment nous les traitons
Quelles sont vos données qui sont collectées et traitées ?
Quelle utilisation est faite de vos données ?
Qui accède à vos données ?
Combien de temps sont conservées vos données ?
De quels droits disposez-vous ?
2- Sécurité de vos données
Nos moyens de sécurité
Vos obligations de sécurité

1. Vos données et comment nous les traitons

1.1 Quelles sont vos données qui sont collectées et traitées ?

Vos données personnelles que nous collectons et exploitons :

- Les données renseignées liées à votre contrat de séjour et à votre vie dans votre lieu d'hébergement :
  - Les informations personnelles : informations vous identifiant (nom, prénom, civilité…) ainsi que les occupants d'hébergement ;
  - Vos coordonnées : adresse, mail, téléphone ;
  - Vos informations bancaires ;
  - Des informations économiques et financières, notamment concernant vos revenus et ceux des autres occupants ;
  - Des informations sur votre situation familiale et celle des autres occupants, et notamment les liens de parenté… ;
  - Les informations sur l'état de vos dus et règlements, en cours et précédents ;
  - Les informations éventuelles en cas d'une procédure contentieuse concernant votre prise en charge ;
  - Vos demandes et les différentes communications en cours et récentes entre vous et nous, par toutes formes postales, téléphoniques, comptes rendus éventuels de rencontre avec nos collaborateurs, ou issues des services en ligne ;
  - Votre image dans le cadre des captures des systèmes de vidéosurveillance et de vidéoprotection ;
  - Les données et documents justificatifs nécessaires au traitement et au suivi de votre parcours d'hébergement : numéro d'enregistrement auprès des services vous ayant orienté, pièces d'identité (non conservées après contrôle), étapes obligatoires de votre parcours, informations sur vos démarches en cours et notamment sur votre éventuel changement de statut qui pourrait redéfinir votre droit au séjour dans notre centre, preuves de certaines de vos démarches, preuves de votre sortie du dispositif, etc.

  La plupart de ces informations ont un caractère obligatoire lié au contrat de séjour.
  Quelques informations sont facultatives, dont vos préférences de contact par mail et sms, et vous pouvez pour ces dernières vous opposer quant à leur utilisation.

- Les données renseignées liées à nos accompagnements personnalisés, après votre consentement :
  - Des informations sur votre situation personnelle : sociales, économiques, professionnelles, éducatives ou de formation, problématiques d'accès aux services, éléments de parcours de vie, données relatives à la santé (uniquement liées à vos intervenant médicaux ou à des informations nécessaires pour votre accès aux services en cas de handicap, à l'exclusion de tous détails sur l'état de votre santé ou sur les maladies)…;
  - Pour certains dispositifs uniquement : preuves de démarches (certificats de scolarité, preuves d'accès à certains droits, copie de contrat ou attestation d'un nouveau logement…), Projet personnalisé d'accompagnement

Notez que ces accompagnements individuels qui vous sont proposés dans le cadre des missions d'Adoma ne collectent certaines données personnelles qu'après votre consentement explicite ; ces données qui peuvent être sensibles font l'objet d'une confidentialité particulière, et que les données que vous consentez à donner sont sécurisées et encadrées spécifiquement dans un système dédié et unique (Hélios).

1.2 Quelle utilisation est faite de vos données ?

Les données que nous collectons et que nous traitons sont liées essentiellement à la gestion du contrat de séjour, à votre utilisation du logement, à votre accompagnement et à nos obligations légales.
Les finalités attachées à ces traitements sont les suivantes :

- Au titre du contrat :
  - Enregistrer les différentes obligations liées à nos relations contractuelles, dont le contrat de séjour et tout acte nécessaire dans la vie de celui-ci, depuis votre orientation jusqu'aux éventuels avenants et à sa résiliation ;
  - Emettre toutes facturations, remboursements ou éventuelles prestations financières selon que vous êtes concerné ;
  - Gérer la maintenance du patrimoine et les interventions de nos équipes, tant dans les parties privatives vous concernant que dans les parties communes, pour lesquelles vous auriez à être informé.

- Au titre des obligations fondées par la loi :
  - Suivre votre parcours d'hébergement dans le cadre de votre orientation par les services de l'Etat, des étapes obligatoires et des preuves de vos démarches, et de votre sortie du dispositif ;
  - Coopérer avec toutes autorités judiciaires ou administratives dans le cadre strict des réquisitions et obligations définies par la loi.

- Au titre de notre intérêt légitime de responsable de traitement pour des nécessités de service dans le respect de vos intérêts :
  - Garantir la sécurité des personnes, la protection des atteintes aux biens et la prévention des dégradations, notamment par des installations de vidéosurveillance et de vidéoprotection ;
  - Gérer les éventuelles procédures contentieuses ou autres ;
  - Archiver en dehors de l'exploitation quotidienne certaines des données dont les traitements sont terminés, à des fins de contrôle éventuel par les différentes autorités concernées.

- Avec votre consentement, révocable à votre souhait et au cas par cas pour chaque traitement :
  - Utiliser des moyens diversifiés pour communiquer avec vous, dont mail, téléphone, SMS.
  - Transmettre entre les équipes les informations utiles pour nos obligations de vous accompagner individuellement, et notamment socialement, vers l'emploi et la formation, vers le logement ou dans votre vie quotidienne, dans votre accès aux droits et dans votre accès aux soins (uniquement liées à vos intervenant médicaux ou à des informations nécessaires pour votre accès aux services en cas de handicap, à l'exclusion de tous détails sur l'état de votre santé ou sur les maladies).
  - Justifier auprès de certains de nos financeurs que vous bénéficiez effectivement de nos prestations d'hébergement et d'accompagnement.

1.3 Qui accède à vos données ?

Parmi l'ensemble de vos données que nous collectons et traitons, chaque destinataire décrit ci-après n'accède qu'aux seules données nécessaires à l'accomplissement de ses propres missions qui lui sont personnellement confiées ; chaque destinataire n'accède donc qu'à certaines de vos données, et jamais à celles qui ne lui sont pas nécessaires pour ses missions.

Aucun des destinataires ne peut utiliser vos données pour d'autres finalités que celles pour lesquelles il est missionné.
Aucun des destinataires ne peut utiliser vos données ultérieurement pour son propre compte, ni les communiquer à des tiers.

- Destinataires internes Adoma :
  - Vos données personnelles ne sont accessibles en exploitation quotidienne qu'aux personnes habilitées à les traiter chez Adoma, et ce dans le cadre strict des utilisations décrites ci-dessus. A ce titre, chaque collaborateur d'Adoma n'est habilité à ne voir que certaines de vos données limitées à ses propres missions. Les destinataires suivants n'accèdent donc chacun qu'à certaines de vos informations seulement : les équipes de proximité participant à votre prise en charge, le service comptable et financier, le service en charge du contentieux, les services d'audit et de contrôle interne, les administrateurs informatiques et les services de support technique.
  - Le personnel de la direction informatique Adoma en charge de notre assistance informatique et de notre hébergement de données.

  Notez que certaines de vos données personnelles sont ensuite anonymisées et regroupées avec d'autres, afin d'effectuer toutes analyses et enquêtes permettant d'améliorer notre offre de service, notre qualité, notre maintenance du patrimoine, notre développement territorial. Vous n'êtes alors plus identifiable, directement ou indirectement.

- Destinataires externes contribuant à votre meilleure prise en charge :
  - Les autorités et organismes missionnés sur des accompagnements sociaux ou devant traiter des difficultés spécifiques (accès aux droits, éducation et formation, accès aux soins, etc.) dans les cas éventuels où vous seriez concerné par une situation requérant leur intervention. Ils sont destinataires de vos données personnelles soit dans le cadre des législations spécifiques en vigueur sur chaque sujet, soit suite à un éventuel consentement préalable de votre part.

- Autorités de contrôle :
  Dans le cas où nous recevrions une demande d'information, de transmission ou d'accès aux documents déposés de la part d'une autorité judiciaire ou administrative compétente, nous vous en informerons immédiatement, sauf disposition légale contraire.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne vendons ni ne transmettons aucune de vos données personnelles à des organismes en dehors des seules obligations citées ci-dessus. Toute sollicitation de tiers en dehors de ces cas aura fait l'objet d'une information préalable et de votre consentement explicite.

Enfin, l'Etat, des collectivités publiques et d'autres organismes publics ou missionnés par ceux-ci, ainsi que des organismes privés financeurs ou partenaires de nos services d'hébergement et d'accompagnement peuvent être destinataires de données agrégées et anonymisées constituées sur la base de vos propres données. Ces données anonymisées ne permettent pas de vous identifier et sont produites à des fins uniquement statistiques.

1.4 Combien de temps sont conservées vos données ?

La plupart des données que vous avez renseignées ne seront plus utilisées dans les deux principaux cas suivants :
- Une fois chacun des traitements définitivement effectué, et au plus tard à l'échéance du ou des contrats nous liant et de la période nécessaire pour achever les différentes opérations, dont les régularisations postérieures. Vos données sont alors inaccessibles à l'exploitation dans notre base de données active, et sont archivées en base intermédiaire (voir ci-dessous).
- Pour les quelques données soumises à votre consentement, celles-ci ne seront en outre plus exploitées dès lors que vous exprimerez votre retrait de consentement.

Archive en base intermédiaire : Pour répondre à des obligations légales et réglementaires, vos données seront ensuite archivées sans exploitation dans une base intermédiaire, dans des conditions de sécurité adéquates, avec des accès très restreints à certains collaborateurs d'Adoma, et pour une durée proportionnée et limitée qui ne saurait excéder la durée légale ou réglementaire liée à chacune des obligations légales affectée à chaque traitement sur données personnelles (au plus cinq années après dernier traitement en vue de contrôles des autorités concernées).

Au-delà de ces échéances, vos données seront détruites ou anonymisées.

1.5 De quels droits disposez-vous ?

- Un droit d'accès. Vous disposez d'un droit d'accès aux données à caractère personnel vous concernant.
- Un droit de rectification et de suppression. Vous pouvez demander à ce que vos données soient rectifiées, mises à jour ou supprimées si elles sont inexactes, incomplètes ou périmées.
- Un droit d'opposition. Vous pouvez vous opposer à ce que vos données fassent l'objet d'un traitement. Cette opposition peut toutefois nous mettre dans l'impossibilité de vous fournir le service pour certaines données qui s'avèreraient indispensables. Ce droit d'opposition ne peut concerner nos obligations légales.
- Droit à la portabilité. Vous bénéficiez d'un droit à la portabilité sur vos données brutes. Ce droit vous permet de récupérer vos données, sous un format ouvert et lisible, pour votre usage personnel. Il permet également de nous demander leur transfert vers un autre organisme – si ce transfert est techniquement possible
- Droit à la mort numérique. Enfin, vous pouvez définir des directives post-mortem relatives au sort de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez exercer vos différents droits en contactant le responsable du centre. N'oubliez-pas de détailler votre requête et de justifier de votre identité.
A défaut de réponse vous pouvez contacter le « Délégué à la Protection des Données d'Adoma, 33, avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris » par courrier, ou le contacter par mail à dpd@cdc-habitat.fr.
Enfin, en l'absence de réponse dans un délai d'un mois, vous pouvez saisir l'Autorité de contrôle (CNIL).

2. Sécurité de vos données

L'hébergement de vos données personnelles est effectué en France sur nos serveurs.

2.1 Nos moyens de sécurité

Nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel, en vue notamment de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle, altération et accès non autorisés.
Nous nous assurons que seules les personnes qui sont missionnées pour accéder à vos données puissent le faire, et leurs accès sont limités et tracés via des habilitations individuelles.
Néanmoins, nous ne serons pas responsables en cas de force majeure, c'est-à-dire pour tout évènement empêchant la réalisation de la prestation qui échappe à notre contrôle, ou qui ne peut être raisonnablement prévu ou dont les effets ne pouvaient être évités par des mesures appropriées.

2.2 Vos obligations de sécurité

Vous devez garder une copie chez vous de tous les documents que vous avez communiqués à nos services.

Nous refusons de garder tous vos documents personnels originaux qui ne seraient pas des documents contractuels, de consentement ou liés à votre parcours d'accompagnement.